

Büdelsdorf, 09. August 2010

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, liebes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zu unserem Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen ein.

**Rhetorik beim Angebot von  
Individuellen Gesundheitsleistungen**  
**Sonnabend, 18. September 2010, 10:00 - 14:00 Uhr,**  
**Hotel Waldschlösschen, Kolonnenweg 152, 24837 Schleswig**

Wie informieren Sie Patienten über Individuelle Gesundheitsleistungen und wecken Interesse an diesen Angeboten Ihrer Praxis? Wir nutzen das Instrument der Rhetorik, um Faktoren zu ermitteln und zu erarbeiten, damit Sie erfolgreicher agieren können und am Ende zielsicher kommunizieren. Dazu zählen Gesprächsvorbereitung und zielorientierte Gesprächsführung mit Fragetechniken und positiven Formulierungen sowie der Einsatz von Verstärkern. Die Angebotsgesprächsführung mit Kontaktphase, Beratung, Einwandbehandlung und Abschluss wird theoretisch dargestellt, individuell vorbereitet und praktisch geübt.

Abgerundet wird das Seminar durch Übungen zur Entspannung und Konzentrationssteigerung im Praxisalltag.

Im Anschluss an die Veranstaltung laden wir Sie zu einem Imbiss ein. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Labor-Team

Mit freundlicher Unterstützung von



**Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung das umseitige Faxformular.**

# Verbindliche Anmeldung

- Was: Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen  
**Rhetorik beim Angebot von Individuellen Gesundheitsleistungen**
- Wann: Samstag, **18. September 2010, 10:00 – 14:00 Uhr**
- Wo: **Hotel Waldschlösschen, Kolonnenstr. 152, 24837 Schleswig**
- Wer: **Ute Sieksmeier-Lietz**  
Sozial- und Gesundheitsmanagerin (HWP), Institut für Praxismanagement HH  
**Birgit Kanton**  
Gesundheitsberaterin, Fachgruppenleitung PMR, Schulungs- u. Therapiezentrum Gaya, HF
- Wie: Sie senden uns Ihre **Faxanmeldung** bis zum **10. September 2010**.  
Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung sowie eine Anfahrtsskizze. Sollten Sie trotz Ihrer Anmeldung wider Erwarten nicht teilnehmen können, erhalten Sie selbstverständlich Ihren Kostenbeitrag zurück, wenn Sie dies mindestens drei Tage vor Veranstaltungstermin mitteilen. Danach ist eine Kostenerstattung leider nicht mehr möglich.

## Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an:

Für Mitglieder der Laborgemeinschaften  
Holsteiner Ärzte, MAZ Schleswig,  
Holstein Süd-West und Rendsburg sowie  
Service-Labor Lübeck

€ 50,- / Person

Für Nichtmitglieder

€ 65,- / Person

Für Fragen steht Ihnen Ina Witte unter 04152 848-191 gerne zur Verfügung.

## Fax-Anmeldung 04152 848-490

Ich werde an dem Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen am 18. September 2010 in Schleswig teilnehmen.

**Namen der Teilnehmerinnen/Teilnehmer:**  
(bitte deutlich in Druckschrift)

---

---

---

---

Praxisstempel