

**LADR GmbH
Medizinisches Versorgungszentrum
Dr. Kramer & Kollegen**

Ärztliche Leitung: Dr. med. D. Kramer,
Dr. med. O. Bätz, Dr. med. W. Hell

**ADR - Arbeitsgemeinschaft für
Diagnostik und Rationalisierung**

MAZ – Medizinisches Analyse-Zentrum
Labor Geesthacht



**Ärztliche Arbeitsgemeinschaft
Lüneburg**

MAZ – Medizinisches Analyse-Zentrum
Labor Lüneburg

LADR GmbH MVZ Dr. Kramer & Kollegen • Postfach 1240 • 21494 Geesthacht

Geesthacht, 19. August 2010

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, liebes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zu unserem Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen ein.

**Rhetorik beim Angebot von
Individuellen Gesundheitsleistungen**

**Sonnabend, 25. September 2010, 10:00 - 14:00 Uhr,
Lim's & More, Erbstorfer Landstr.3, 21365 Adendorf-Erbstorf**

Wie informieren Sie Patienten über Individuelle Gesundheitsleistungen und wecken Interesse an diesen Angeboten Ihrer Praxis? Wir nutzen das Instrument der Rhetorik, um Faktoren zu ermitteln und zu erarbeiten, damit Sie erfolgreicher agieren können und am Ende zielsicher kommunizieren. Dazu zählen Gesprächsvorbereitung und zielorientierte Gesprächsführung mit Fragetechniken und positiven Formulierungen sowie der Einsatz von Verstärkern.

Die Angebotsgesprächsführung mit Kontaktphase, Beratung, Einwandbehandlung und Abschluss wird theoretisch dargestellt, individuell vorbereitet und praktisch geübt.

Abgerundet wird das Seminar durch Übungen zur Entspannung und Konzentrationssteigerung im Praxisalltag.

In der Pause laden wir Sie zu einem Imbiss ein. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Labor-Team

Mit freundlicher Unterstützung von



Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung das umseitige Faxformular.

**LADR GmbH
Medizinisches Versorgungszentrum
Dr. Kramer und Kollegen**
Lauenburger Str. 67 • 21502 Geesthacht
Tel.: 04152 803-0 • Fax: 04152 803-369

Hypo Vereinsbank AG
BLZ 200 300 00
Konto-Nr.: 154 754 29
IBAN DE31 2003 0000 0015 4754 29
USt.-Id.-Nr.: DE 135333830

Geschäftsführer: Dr. med. Detlef Kramer
Stellv. Geschäftsführer: Dr. med. Olaf Bätz
Amtsgericht Lübeck HRB 779 GE
Steuernummer: 27 283 13107



Verbindliche Anmeldung

- Was: Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen
Rhetorik beim Angebot von Individuellen Gesundheitsleistungen
- Wann: Sonnabend, **25. September 2010, 10:00 – 14:00 Uhr**
- Wo: **Lim´s & More, Erbstorfer Landstr.3, 21365 Adendorf-Erbstorf**
- Wer: **Ute Sieksmeier-Lietz**
Sozial- und Gesundheitsmanagerin (HWP), Institut für Praxismanagement HH
Birgit Kanton
Gesundheitsberaterin, Fachgruppenleitung PMR, Schulungs- u. Therapiezentrum Gaya, HF
- Wie: Sie senden uns Ihre **Faxanmeldung** bis zum **17. September 2010**.
Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung sowie eine Anfahrtsskizze. Sollten Sie trotz Ihrer Anmeldung wider Erwarten nicht teilnehmen können, erhalten Sie selbstverständlich Ihren Kostenbeitrag zurück, wenn Sie dies mindestens drei Tage vor Veranstaltungstermin mitteilen. Danach ist eine Kostenerstattung leider nicht mehr möglich.

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an:

-
- Für Mitglieder der ADR Geesthacht und der
Ärztlichen Arbeitsgemeinschaft Lüneburg € 50,- / Person
-
- Für Nichtmitglieder € 65,- / Person
-

Für Fragen steht Ihnen Ina Witte unter 04152 848-191 gerne zur Verfügung.

Fax-Anmeldung 04152 848-490

Ich werde an dem Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen am 25. September 2010 in Lüneburg teilnehmen.

Namen der Teilnehmerinnen/Teilnehmer:
(bitte deutlich in Druckschrift)

Praxisstempel
