

Berlin, 22. Juli 2010

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, liebes Praxisteam,
wir laden Sie herzlich zu unserem Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen ein.

Professioneller Umgang mit „schwierigen“ Patienten

**Mittwoch, 08. September 2010, 14:00 - 18:30 Uhr,
Ramada Plaza Berlin City Centre Hotel & Suites, Prager Str. 12, 10779 Berlin**


„Alle Patienten sind gleich und werden daher gleich behandelt.“ Dieser Idealforderung steht die Realität gegenüber. Die „schwierigen“ Patienten lösen innere Widerstände aus, hemmen den Betrieb, kosten viel Zeit und frustrieren das Team. Ein professioneller Umgang erhöht die Zufriedenheit der Ärzte, Arzthelfer/innen und Patienten.

- Inhalte des Seminars sind**
- Wer oder was sind „schwierige“ Patienten?
 - Wie beeinflussen sie mich?
 - Wie kann ich Ihnen in Zukunft begegnen:
 - Klarheit für die eigene Person
 - Klare Praxis- und Teamziele
 - Kommunikative Strategien

In der Pause laden wir Sie zu einem Imbiss ein. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Labor-Team

Mit freundlicher Unterstützung von 

Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung das umseitige Faxformular.

Verbindliche Anmeldung

- Was: Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen
Professioneller Umgang mit „schwierigen“ Patienten
- Wann: Mittwoch, **08. September 2010**
14:00 - 18:30 Uhr
- Wo: **Ramada Plaza Berlin City Centre Hotel & Suites,**
Prager Str. 12, 10779 Berlin
- Wer: **Ute Sieksmeier-Lietz**
Sozial- und Gesundheitsmanagerin (HWP), Institut für Praxismanagement HH
Birgit Kanton
Gesundheitsberaterin, Fachgruppenleitung PMR, Schulungs- u. Therapiezentrum Gaya, HF
- Wie: Sie senden uns Ihre **Faxanmeldung** bis zum **01. September 2010**.
Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung sowie eine Anfahrtsskizze. Sollten Sie trotz Ihrer Anmeldung wider Erwarten nicht teilnehmen können, erhalten Sie selbstverständlich Ihren Kostenbeitrag zurück, wenn Sie dies mindestens drei Tage vor Veranstaltungstermin mitteilen. Danach ist eine Kostenerstattung leider nicht mehr möglich.

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an:

-
- Für Mitglieder der Laborgemeinschaft
Brandenburg-Berlin GbR € 50,- / Person
-
- Für Nichtmitglieder € 65,- / Person
-

Für Fragen steht Ihnen Ina Witte unter 04152 848-191 gerne zur Verfügung.

Fax-Anmeldung 04152 848-490

Ich werde an dem Seminar für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen am 08. September 2010 in Berlin teilnehmen.

Namen der Teilnehmerinnen/Teilnehmer:
(bitte deutlich in Druckschrift)

Praxisstempel